

Presseinformation

Augsburg, 05.03.2026

AVV bringt neuen Chatbot „AVVina“ an den Start

Ab sofort 24/7 für die Fahrgäste da!

Der AVV wächst digital weiter: Ab sofort unterstützt Chatbot AVVina direkt auf der AVV-Website alle Fahrgäste – rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr. Egal ob schnelle Fahrplanauskunft, Tarifinfos oder die Suche nach der richtigen Ansprechperson: AVVina liefert Antworten in Sekunden.

Ihren Namen hat AVVina übrigens von dort, wo sie auch genutzt wird: von unseren Fahrgästen. Die Besucherinnen und Besucher der A\Fair haben abgestimmt – und sich klar für „AVVina“ entschieden. Danke an dieser Stelle auch an alle, die mit abgestimmt haben!

Was AVVina kann?

AVVina unterstützt Fahrgäste sofort und ohne Wartezeiten – aktuell vor allem bei diesen Themen:

- **Sie weiß, wo's langgeht:**
Aktuelle Verbindungen, Abfahrten und Fahrtalternativen – AVVina findet sie.
- **Tickets & Tarife:**
Preise, Kaufmöglichkeiten, Ticketbedingungen, Kündigungsfristen, Deutschlandticket, Mitnahmeregelungen – alles direkt abrufbar.
- **Sie weiß, wer fährt:**
Wer ist für welche Linie zuständig? AVVina kennt die richtigen Ansprechpartner.
- **Sie weiß, wo Verlorenes wieder auftaucht:**
AVVina zeigt, wohin man sich wenden muss, wenn etwas im Bus verloren ging.

Digital. Nah. Und richtig lernhungrig.

AVVina hat vom Team im Kundencenter schon eine ordentliche Portion AVV-Wissen verpasst bekommen – aber fertig ist sie noch lange nicht. Sie lernt jeden Tag dazu. Und zwar dort, wo's wirklich zählt: bei den echten Fragen unserer Fahrgäste.

Manuela Schaar, AVV-Geschäftsführerin: „Mit AVVina möchten wir den ÖPNV Schritt für Schritt einfacher und alltagsfreundlicher machen. Denn AVVina bietet digitale Unterstützung – schnell, unkompliziert und rund um die Uhr!“ Irene Goßner, Bereichsleiterin für Marketing, Tarif und Vertrieb im AVV ergänzt „Wir haben unsere digitale

Kollegin AVVina bestmöglich eingearbeitet – aber wie jede gute Kollegin wächst sie mit ihren Aufgaben und wird auch jeden Tag ein bisschen besser. Also: Einfach ausprobieren!"

AVVina ist ab sofort auf www.avv-augsburg.de live!

Ob spät abends, am Wochenende oder unterwegs: AVVina ist da, wenn Antworten gebraucht werden. Und das Beste: Im Laufe des Jahres bekommt AVVina noch mehr Wissen und Fähigkeiten dazu – sie bleibt also nicht stehen, sondern lernt den AVV Stück für Stück weiter kennen.

**Augsburger Verkehrs- und Tarifverbund GmbH
Pressestelle**
Schrannenstraße 3, 86150 Augsburg

Telefon: 0821/34 377 102
presse@avv-augsburg.de
www.avv-augsburg.de

Augsburger Verkehrs- und Tarifverbund GmbH

Mit einem Einzugsgebiet von 2.329 km² und über 724.000 Einwohnern ist der Augsburger Verkehrs- und Tarifverbund einer der größten und leistungsfähigsten Verbünde in Bayern. Der AVV plant und realisiert u.a. Linienführungen, Haltepunkte, Taktung, Tarifstruktur sowie Ausschreibungen und Vergaben im Rahmen der von seinen Gesellschaftern (Stadt Augsburg, Landkreise Augsburg, Aichach-Friedberg und Dillingen a. d. Donau) zur Verfügung gestellten, finanziellen Mittel. Dank dieser Planungsleistung können die Fahrgäste mit nur einem Ticket und einem Fahrplan ein Netz mit einer Gesamtlänge von über 3.200 km nutzen. Fast 67 Mio. Fahrten werden jährlich mit den Verkehrsmitteln der vom AVV beauftragten Verkehrsunternehmen getätigt.